

LICENČNÍ PODMÍNKY

společnosti **Connecta Group SE**, IČO: 05258553, se sídlem Kaprova 42/14, Staré Město 110 00 Praha 1, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl H, vložka 1781 (dále jen „**Poskytovatel**“) upravující oprávnění koncových uživatelů (dále jen „**Uživatel**“) mobilní aplikace Poskytovatele „VipVoip“ (dále jen „**Software**“).

(dále jen „**Licenční podmínky**“)

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto Licenční podmínky upravují ve smyslu ustanovení § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti Poskytovatele a Uživatele související s užíváním Software Poskytovatele ze strany Uživatele.
- 1.2 Přijetí těchto Licenčních podmínek ze strany Uživatele (jejich odsouhlasením v rámci stahování Software z příslušného tržiště mobilních aplikací) zakládá smlouvu mezi Poskytovatelem a Uživatелеm, přičemž obsah takové smlouvy je určen těmito Licenčními podmínkami (dále jen „**Smlouva**“). Přijetí těchto Licenčních podmínek je podmínkou pro započítání užívání Software ze strany Uživatele, tedy i pro stažení Software z příslušného tržiště mobilních aplikací.
- 1.3 Ustanovení těchto Licenčních podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy uzavírané mezi Poskytovatelem a Uživatелеm dle těchto Licenčních podmínek, a to od okamžiku jejího uzavření.
- 1.4 Tyto Licenční podmínky se vztahují na případy, kdy je Uživatелеm osoba, fyzická nebo právnická, která jedná při uzavírání Smlouvy v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání, tedy jako podnikatel (dále jen „**Podnikatel**“). Software není určen pro spotřebitele.

2 PŘEDMĚT LICENČNÍCH PODMÍNEK

- 2.1 Poskytovatel se v souladu s těmito Licenčními podmínkami zavazuje umožnit Uživateli užití Software.
- 2.2 Software je poskytován Uživatелům ke stažení do jejich mobilních zařízení v rámci příslušných tržišť mobilních aplikací.
- 2.3 Software slouží pouze k umožnění přístupu ke službě (platformě) „VipVoip“ provozované Poskytovatelem a k jejímu zobrazení v rámci příslušného zařízení Uživatele. Uživatелům je umožněno používat Software v plném rozsahu jeho funkcí pouze za předpokladu, že při spuštění Software načte Uživatel QR kód poskytnutý mu Poskytovatelem na základě předchozí registrace Uživatele u Poskytovatele a zřízení uživatelského účtu ke službě VipVoip Poskytovatele (dostupné na www.vipvoip.cz). Uživatelé, kteří nejsou u Poskytovatele registrováni a nemají uživatelský účet ve službě VipVoip si mohou Software stáhnout a spustit, ale nebudou moci využívat jeho další funkce. Podmínky užívání samotné služby (platformy) VipVoip ze strany Uživatelů se řídí samostatnými obchodními podmínkami Poskytovatele dostupnými na www.vipvoip.cz.

- 2.4 Není-li výslovně uvedeno jinak, Software pro účely těchto Licenčních podmínek zahrnuje také všechny aktualizace, opravy, nové verze apod. Softwaru poskytnuté Poskytovatelem Uživateli.
- 2.5 Užívání Software ze strany Uživatelů není zpoplatněno.

3 LICENCE K SOFTWARE

- 3.1 Software je chráněn jako autorské dílo dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“). Majetková práva k Software vykonává Poskytovatel.
- 3.2 Okamžikem uzavření Smlouvy Poskytovatel poskytuje Uživateli oprávnění k výkonu práva užití Software, a to za podmínek dále stanovených (dále jen „**Licence**“).
- 3.3 Licence je poskytnuta na dobu trvání Smlouvy, nejdéle však na dobu trvání majetkových práv k Software. Licence je udělena pro území České republiky.
- 3.4 Licence se uděluje jako **nevýhradní a bezúplatná**.
- 3.5 Uživatel je na základě Licence oprávněn Software užit pouze pro omezené účely, způsoby, prostředky a v rozsahu, ke kterým je Software určen (v souladu s jeho účelovým určením), a to v podobě, v jaké je v danou chvíli Software dostupný v příslušném tržišti mobilních aplikací.
- 3.6 Uživatel není oprávněn jakkoli zasahovat do Softwaru zpracovávat nebo měnit Software jakýmkoli způsobem, měnit jméno Softwaru nebo jeho autora, sloučit Software s jiným dílem, zahrnout Software do kolektivního díla, nebo dokončit nedokončený Software (a to ani za pomoci třetí strany).
- 3.7 Uživatel a Poskytovatel vylučují všechny zákonné licence a volná užití ve prospěch Uživatele ve vztahu k Software, které je možné dohodou stran vyloučit.
- 3.8 Uživatel není oprávněn poskytnout licenci k Softwaru třetí osobě (podlicence). Uživatel není oprávněn postoupit licenci na třetí osobu.
- 3.9 Uživateli je výslovně zakázáno zveřejnit či umožnit zveřejnění Softwaru, aby jej třetí osoby mohly kopírovat či jinak zneužít.
- 3.10 Podmínky užívání Software stanovené v těchto Licenčních podmínkách se obdobně použijí i na ostatní nehmotné statky zpřístupněné Poskytovatelem v rámci Softwaru (zejména pro grafiku, texty apod.).
- 3.11 Pokud Software obsahuje softwarovou dokumentaci (zejména manuály nebo jinou dokumentaci apod., dále jen „**Dokumentace**“), řídí se podmínky užití Dokumentace podmínkami Licence obdobně.

4 DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI

- 4.1 Software je poskytován „*tak jak je*“ („*as is*“) a Poskytovatel neposkytuje jakékoli záruky za jeho fungování. Poskytovatel vyvíjí přiměřené úsilí, aby Software byl funkční. I přes toto úsilí Poskytovatele však Software vždy plně funkční být nemusí, např. některé jeho funkce nemusí být dostupné.

- 4.2 Každý Uživatel je oprávněn kontaktovat Poskytovatele za účelem potíží se Softwarem, zejména v případech, kdy je Software nedostupný nebo nefunkční, a to prostřednictvím e-mailu: info@vipvoip.cz. Uživatel je povinen uvést své identifikační a kontaktní údaje, a specifikovat svůj požadavek, zejména popsat problém se Softwarem, a uvést, čeho se po Poskytovateli dožaduje. Provozovatel bude Uživatele informovat o obdržení požadavku Uživatele a případně o způsobu a lhůtě řešení požadavku Uživatele e-mailem na adresu, ze které jej Uživatel kontaktoval.
- 4.3 Uživatel je odpovědný za provoz Softwaru v souladu se všemi zákony a předpisy platnými a účinnými na území, pro které mu byla udělena Licence, a také v souladu s jinými veřejnoprávními rozhodnutími a předpisy týkajícími se provozu Softwaru na takovém území.
- 4.4 Poskytovatel je oprávněn (nikoli však povinen) poskytnout Uživateli přístup k nové verzi Softwaru, a to prostřednictvím příslušného tržiště mobilních aplikací. Poskytovatel je rovněž oprávněn označit novou verzi Softwaru za povinnou aktualizaci. V takovém případě je Poskytovatel povinen aktualizovat Software a nahradit původní verzi novou verzí Softwaru bez zbytečného odkladu ve svém zařízení, v opačném případě Software nemusí být bezpečný a/nebo funkční. Nové verze Software poskytnuté Poskytovatelem jsou nedílnou součástí Software a Licence se vztahuje i na tyto nové verze.
- 4.5 Náklady na zajištění přístupu k Software a provoz Software nese Uživatel (zejména náklady internetového připojení, náklady komunikace na dálku s Poskytovatelem).

5 OCHRANA PRÁV, ODPOVĚDNOST

- 5.1 Uživatel se zavazuje využívat Software výhradně v souladu s právními předpisy a těmito Licenčními podmínkami. Uživatel není oprávněn využívat Software k jakýmkoli jiným účelům nebo jakýmkoli jiným způsobem, než jak stanoví tyto Licenční podmínky. Uživatel se potom především zavazuje, že
- 5.1.1 nebude při užívání Softwaru nebo v důsledku toho zasahovat do práv třetích osob nebo Poskytovatele,
- 5.1.2 nebude neoprávněně zasahovat do Softwaru, a nebude se pokoušet získat přístup do Softwaru jiným způsobem než pomocí k tomu určených přístupových prostředků a prostřednictvím příslušného rozhraní, zejména nebude jakýmkoli způsobem rozmnožovat či pozměňovat Software, provádět jeho dekompilaci či jinak do něj zasahovat, a to včetně souvisejících zdrojových kódů a Dokumentace, pokud k tomu není výslovně oprávněn,
- 5.1.3 nebude užívat Software jiným způsobem, který by ho mohl poškodit (včetně zásahu do hardware, na kterém je Software zprovozněn),
- 5.1.4 nebude Software jakkoli využívat k porušování práv jiných osob, zejména pak k porušování práv duševního vlastnictví, soukromí nebo ochrany osobních údajů, osobnostní práva atp., k nekalosoutěžnímu jednání, nebo jinému nezákonnému jednání,
- 5.1.5 nebude tajit, zakrývat či falšovat svou totožnost.
- 5.2 Uživatel neodstraní žádné označení vlastnictví, autorská práva, ochranné známky nebo jiné označení ze Softwaru a/nebo Dokumentace. Uživatel nesmí usilovat o ochranu názvu Softwaru,

používat název Softwaru jako ochrannou známku, ani jiná označení Poskytovatele a jeho výrobků či služeb, nebo jinak uplatňovat nároky z takových označení.

- 5.3 Uživatel je povinen bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele o jakémkoli neoprávněném užití duševního vlastnictví, které bylo Uživateli zpřístupněno dle těchto Licenčních podmínek, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o těchto okolnostech dozví. Uživatel souhlasí s tím, že Poskytovateli poskytne veškerou požadovanou podporu a spolupráci při vyšetřování a ochraně těchto práv duševního vlastnictví Poskytovatele.
- 5.4 Uživatel je povinen přijmout veškerá vhodná opatření k ochraně svých dat a programů, zejména vytvářením záloh v strojově čitelných formátech v intervalech, které jsou běžné pro tuto oblast činnosti, nejméně však jednou denně. Poskytovatel nenes odpovědnost za ztrátu dat Uživatele a jejich obnovu, pokud by takové ztrátě mohlo být zabráněno splněním povinnosti stanovené v tomto ustanovení.
- 5.5 Poskytovatel vynakládá při vývoji a provozu Software přiměřené úsilí k zajištění bezpečnosti Software a přenášených informací. Poskytovatel však nenes odpovědnost za narušení bezpečnosti Software a přenášených informací ke kterému došlo nezávisle na vůli Poskytovatele i přes vynaložení přiměřeného úsilí k zabezpečení Software a informací ze strany Poskytovatele.
- 5.6 Poskytovatel může kdykoliv pozastavit fungování Software Uživateli, a to v případě, že má Poskytovatel podezření, že:
 - 5.6.1 Uživatel porušil tyto Licenční podmínky nebo právní předpisy v souvislosti s užíváním Software,
 - 5.6.2 nastanou závažné technické problémy Software (zejména závažná bezpečnostní rizika nebo jiné chyby Software),
 - 5.6.3 existují další závažné skutečnosti způsobilé ovlivnit plnění těchto Licenčních podmínek.

6 TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 6.1 Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 6.2 Uživatel je oprávněn Smlouvu kdykoli ukončit, a to smazáním Softwaru z mobilního zařízení Uživatele.
- 6.3 Poskytovatel je oprávněn ukončit Smlouvu v případě, že Uživatel podstatným způsobem a/nebo opakovaně (alespoň podruhé) poruší tyto Licenční podmínky.
- 6.4 Licence je ukončena spolu s ukončením Smlouvy. Po skončení Smlouvy je Poskytovatel oprávněn Uživateli znepřístupnit Software.
- 6.5 Provozovatel je oprávněn Smlouvu ukončit písemnou výpovědí bez uvedení důvodů s šesti měsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet první dnem měsíce následujícího po zaslání výpovědi Uživateli na jeho e-mail uvedený v uživatelském účtu.

7 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1 Poskytovatel informuje Uživatele o tom, jak zpracovává jejich osobní údaje v souvislosti s užíváním Software, prostřednictvím dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“,

který je dostupný k nahlédnutí v příslušném tržišti mobilních aplikací u Software, v Software, případně na webu Poskytovatele www.vipvoip.cz.

8 SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Tyto Licenční podmínky a práva a povinnosti z nich vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Případné spory související se Smlouvou budou řešeny soudy České republiky, konkrétně pak obecným soudem Poskytovatele; pokud je v prvním stupni k řešení sporu příslušný krajský soud, pak krajským soudem, do jehož územního obvodu spadá obecný soud Poskytovatele.
- 8.2 Poskytovatel je oprávněn tyto Licenční podmínky kdykoliv doplňovat či měnit. Toto doplnění a/či změna bude uveřejněna v rámci Software a na webových stránkách Poskytovatele a informace o tomto doplnění a/či změně bude každému Uživateli zaslána prostřednictvím jeho kontaktní e-mailové adresy. Ke dni účinnosti nového znění Licenčních podmínek pozbývají předchozí Licenční podmínky účinnosti. V případě, že se změnami Uživatel nesouhlasí, má právo Smlouvu kdykoli ukončit smazáním Software ze svého zařízení. Pokud Uživatel nové znění Licenčních podmínek neodmítne, uplatní se automaticky nové Licenční podmínky.
- 8.3 Uživatel souhlasí, že Poskytovatel má právo postoupit na třetí osobu Smlouvu či její část. Uživatel nesmí převést či jinak zatížit své pohledávky za Poskytovatelem bez předchozího souhlasu Poskytovatele.
- 8.4 Tyto Licenční podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 13. 7. 2021.